

Анкета
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М.Максимова»

1. В анкетировании участвовали потребители образовательных услуг: 155 человек (27,93 %)

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Очень плохо
комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	60 %	21,8 %	18,1 %	0 %	0 %
доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	78,2 %	14,5 %	7,3 %	0 %	0 %
внимательность, вежливость, тактичность персонала	80 %	16,4 %	3,6 %	0 %	0 %
компетентность персонала	81,8 %	14,5 %	3,6 %	0 %	0 %
график работы с посетителями	78,2 %	14,5 %	7,2 %	0 %	0 %
оценка результата полученной услуги	76,4 %	14,5 %	9,1 %	0 %	0 %

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, 96,4 % ответили НЕТ.

4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения города Чебоксары, потребители ответили:

- все устраивает
- добавить на общеразвивающем отделении предмет «Музыкальная литература»
 - открыть побольше бюджетных мест
 - увеличить спектр оказываемых услуг
 - размещение объявлений от преподавателей на сайте
 - все хорошо
 - всё отлично
 - больше привлекать детей к участию в массовых концертных мероприятиях
 - предоставить основные и дополнительные услуги по музыкальному образованию бесплатным
 - улучшить материально-техническую базу
 - ремонт и закупка оборудования вокально-эстрадных предметов, обеспечить кабинет оборудование для занятий вокалом (микрофон, колонка) чтобы детки могли привыкать петь в микрофон, а не знакомиться с ним на сцене
 - улучшить материально-техническую базу
 - предусмотреть дистанционное обучение не только на время карантина
 - новые инструменты и оптимальное распределение очередности уроков
 - желаем скорейшего окончания ремонта в здании
 - увеличить скидку многодетным семьям
 - открыть направление «Хореография»

Дата заполнения:

31.05.2020