

**Отчет по результатам анкетирования
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М. Максимова»**

1. В анкетировании участвовали потребители образовательных услуг: 210 человек (32%)
2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
комфортность помещения, предназначенного для оказания образовательной услуги	83,3 %	14,3 %	2,4 %	0 %
доступность и понятность информации о порядке оказания образовательной услуги	76,2 %	14,3 %	9,5 %	0 %
внимательность, вежливость, тактичность педагогического состава	92,9 %	7,1 %	0 %	0 %
компетентность педагогических работников	95,2 %	4,8 %	0 %	0%
график работы с посетителями	76,2 %	19 %	4,8 %	0 %
оценка результата полученной образовательной услуги	88,1%	11,9 %	0 %	0 %

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, 100 % ответили НЕТ.
4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения города Чебоксары, потребители ответили:
 1. Больше информации на сайте для родителей
 2. Больше конкурсов
 3. Всё устраивает
 4. Все устраивает. Самые лучшие преподаватели в г.Чебоксары
 5. Все хорошо
 6. Желательно, чтобы с первого класса у детей были занятия по общему фортепиано.
 7. Желаю дальнейшего процветания
 8. Их пока нет
 9. Нет предложений

Дата заполнения:

19.04.2023