

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году на 2021 год
по МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М.Максимова»**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | |
| 1. На информационных стендах в помещении образовательной организации в полном объеме не представлена следующая информация: СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | Изготовление стендов для помещений МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М. Максимова»: СанПин, правила дорожного движения, электробезопасность, антитеррористическая безопасность и т.д. | в течение года | Шкунов Олег Вячеславович – специалист по охране труда; Исаев Олег Игоревич – заместитель директора по административно-хозяйственной части | Разрабатывается проект информационных стендов | в течение года |
| 2. На официальном сайте ОУ информация о деятельности организации не соответствует содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Регулярное размещение и обновление информации на официальном сайте образовательной организации http://чдмш1.рф/ . Проведение информационной кампании с преподавательским составом и родителями о странице сообщений на сайте учреждения http://xn--1-gtby6bh.xn--p1ai/index.php?do=feedback&user=2 . | к 15.04.2021, далее - постоянно | Юркина Ирина Валерьяновна, заместитель директора по образовательной, методической и информационной работе – ответственный за размещение информации на сайте, преподаватели, | На официальном сайте выставлена информация о странице сообщений на сайте учреждения http://xn--1-gtby6bh.xn--p1ai/novosti/962-k-vnimanuyu-roditeley.html . Кроме этого данная информация | к 15.04.2021 |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | административный состав – по информации по разделам согласно должностному регламенту | направлена преподавателям учреждения для проведения информационной кампании среди родителей обучающихся. | |
|--|--|--|--|--|--|

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|------------|
| 3. В ОО выявлены недостаточные комфортные условия для предоставления услуг, такие как наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | <p>1. Обустройство зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p> <p>2. Изготовление табличек с указанием навигации по зданию МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М. Максимова».</p> <p>3. Усиление контроля за уборкой санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.</p> | <p>После снятия ограничительных мер по новой коронавирусной инфекции «COVID – 19»</p> <p>01.06.2021 г.</p> <p>01.06.2021 г.</p> | Исаев Олег Игоревич – заместитель директора по административной хозяйственной части | Ожидание снятия ограничительных мер по новой коронавирусной инфекции «COVID – 19» | 01.06.2021 |
|--|---|---|---|---|------------|

III. Доступность условий для инвалидов

| | | | | | |
|--|--|----------------|---|---|-----------|
| 4. Отсутствует информация на официальных сайтах ОО о доступности условий для инвалидов | Согласно приказу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14 августа 20220 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети | в течение года | Юркина Ирина Валерьяновна, заместитель директора по образовательной, методической и информационной работе, Исаев Олег | http://xn--1-gtby6bh.xn--p1ai/svedeniya-ob-obrazovatelnoy-organizacii/dostypnayz-sreda/ | исполнено |
|--|--|----------------|---|---|-----------|

| | | | | | |
|--|--|----------------|---|--|-----------------|
| | «Интернет» и формате представления информации» на официальном сайте образовательной организации создан специальный раздел «Доступная среда», в котором содержится информация о специальных условиях образовательной организации для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. | | Игоревич, заместитель директора по административ- но- хозяйственной части | | |
| 5. Отсутствуют условия в ОО для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации. | Разработка, утверждение и прохождение экспертизы проектно-сметной документации для обустройства условий для инвалидов: выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни; специальные кресла-коляски. | 01.09.2021 г. | Исаев Олег Игоревич – заместитель директора по административно-хозяйственной части | Разработка документации | к 01.09.2021 г. |
| 6. Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Разработка и применение договоров гражданско-правового характера с сурдопереводчиками (тифлосурдопереводчиками) в случае необходимости | в течение года | Никитина Марина Владимировна – секретарь учебной части | Разработка документации | в течение года |
| 7. Отсутствуют образовательные услуги в дистанционном режиме или на дому инвалидам | Подготовка образовательной программы для обучения в дистанционном режиме или на дому инвалидам | к 01.07.2021 | Федорова Екатерина Егоровна, преподаватель | Ведется подготовка проекта образовательной программы | к 01.07.2021 |

VI. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций

| | | | | | |
|--|--|-----------|--|---|-----------|
| 8. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций | Проведение обучающих семинаров с работниками образовательной организации по повышению психолого-педагогической и этической компетентности работников | постоянно | Шкунова Наталья Васильевна, заместитель директора по внеурочной работе | http://xn--1-gtby6bh.xn--p1ai/novosti/927-vazhnye-voprosy-reshaem-soobscha.html | постоянно |
|--|--|-----------|--|---|-----------|

IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| | | | | | |
|---|--|----------------|---|-------------------------|----------------|
| 9. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Проведение капитального ремонта здания учреждения, обновление парка музыкальных инструментов | в течение года | Исаев Олег Игоревич – заместитель директора по административной хозяйственной части | Разработка документации | в течение года |
|---|--|----------------|---|-------------------------|----------------|