

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУДО «ЧДМШ №1
им. С.М. Максимова»
Н.С. Матросова

**Отчет по результатам анкетирования
удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых услуг МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М. Максимова»**

1. В анкетировании участвовали потребители образовательных услуг: 285 человек (41,5%)
2. Насколько качество представления соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания образовательной услуги	78 %	21,8 %	0,2 %	0 %
Доступность и понятность информации о порядке оказания образовательной услуги	80,2 %	19,8 %	0 %	0 %
Внимательность, вежливость, тактичность педагогического состава	83,3 %	16,7 %	0 %	0 %
Компетентность педагогических работников	82,9 %	17 %	0,1 %	0 %
График работы с посетителями	78,2 %	14,6 %	7,2 %	0 %
Оценка результата полученной образовательной услуги	80,4 %	19,6 %	0 %	0 %

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, 100 % ответили НЕТ.
4. На вопрос: Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения города Чебоксары, потребители ответили:
 - все устраивает
 - открыть побольше бюджетных мест
 - увеличить спектр оказываемых услуг
 - я хочу, чтобы был сделан ремонт в старом четырехэтажном здании
 - больше привлекать детей к участию в массовых концертных мероприятиях
 - образовательное учреждение комфортно для получения знаний
 - желаю и дальше развиваться, и быть первыми в городе

Выводы: Оценка результатов анкетирования показывает высокий уровень удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг, предоставляемых МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М. Максимова». Большинство опрошенных оценивают доступность информации, внимательность, вежливость и тактичность персонала, его компетентность и результат полученных услуг на "очень хорошо" и "хорошо". При этом 100% опрошенных отметили отсутствие взимания дополнительной платы.

Предложения по улучшению работы указывают на потребность в увеличении количества бюджетных мест и обновлении материально-технической базы (ремонт в

старом здании). В целом, результаты свидетельствуют об эффективной работе МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М. Максимова».

На основе результатов анкеты, можно предложить следующие меры по улучшению работы учреждения, принимая во внимание положительные оценки и выявленные потребности:

1. Поддержание высокого уровня качества обслуживания.
2. Проработка вопроса внедрения системы электронного документооборота для обращения граждан в круглосуточном режиме.

Дата заполнения: 05.05.2025