

Анкета
Удовлетворённости потребителей качеством муниципальных услуг,
предоставляемых МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М. Максимова»

1. В анкетировании участвовали потребители образовательных услуг: 91 чел (19 %).
2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	Очень хорошо	Хорошо	Удовлетворительно	Плохо
Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	32,96 %	41,77 %	25,27 %	
Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	43,95 %	47,26 %	8,79 %	
Внимательность, вежливость, тактичность персонала	64,84 %	34,07 %	1,09 %	
Компетентность персонала	71,43 %	26,38 %	2,19 %	
График работы с посетителями	49,45 %	40,66 %	9,89 %	
Оценка результата полученной услуги	54,95 %	39,56 %	5,49 %	

3. На вопрос: взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством, все опрошенные ответили – НЕТ (100 %).
4. На вопрос: ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения
г. Чебоксары, потребители ответили:
 - всё устраивает;
 - особых замечаний нет;
 - увеличить количество бюджетных мест;
 - приобрести новые инструменты;
 - сделать ремонт в школе и в классах;
 - пополнить библиотечный фонд новой музыкальной литературой.

Дата заполнения

24.04.2019