

План по улучшению качества работы МБУДО «ЧДМШ №1 им. С.М. Максимова» по результатам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1.	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о деятельности образовательных организаций на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Заместитель директора по ВР	Обеспечение возможности владения пользователями интернет-сайтов актуальной информацией по деятельности образовательных организаций	Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет – сайтов о наличии неактуальной информации. Отсутствие замечаний по результатам мониторинга интернет-сайтов
2.	Организация работы по регулярному обновлению (не позднее 10 дней) информации на официальном сайте Минфина России www.bus.gov.ru	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики (протокол №45 от 28.09.2017 г.)	постоянно	Заместитель директора по ВР	Регулярное размещение и обновление информации на сайте www.bus.gov.ru	Наличие актуальной информации о деятельности организаций на сайте www.bus.gov.ru
3.	Организация контроля за размещением сведений на официальных сайтах в сети «Интернет» в соответствии	Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве	постоянно	Руководитель учреждения,	Размещенная информация на официальных	Отсутствие жалоб со стороны надзорных органов

с требованиями, сформулированными в приказе Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 г. №785

оказания услуг образовательными организациями за 2017 г.

программист

сайтов в сети «Интернет» в соответствии с законодательством

по итогам проверки официальных сайтов образовательных организаций

4. Размещение на официальных сайтах образовательных организаций следующих сведений:

0 структуре организации и органах ее управления;

0 документах организации;

0 реализуемых образовательных программах;

0 финансово-хозяйственной деятельности организации;

0 материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации;

0 порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных услуг.

Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями

постоянно

Руководитель З^реждения, программист, заместитель директора по ВР

Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность на официальных сайтах в сети «Интернет»

Владение пользователями интернет-сайтов информацией о деятельности образовательных организаций

5. Наличие на официальных сайтах организаций в сети Интернет следующей информации 0 педагогических работниках:

наличие сведений о руководителе организации;

наличие контактных данных руководства организации: телефон, электронная почта;

наличие сведений о заместителе(-ях) руководителя организации;

наличие контактных данных заместителей руководителя организации;

Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями

постоянно

Секретарь учебной части

Обеспечение возможности ознакомления потребителей образовательных услуг с информацией о педагогических работниках

Владение пользователями интернет-сайтов актуальной информацией о педагогических работниках образовательных организаций

наличие перечня педагогического (научно-педагогического) состава организации;

наличие сведений о ФИО, должности, контактных данных педагогических работников организации;

наличие сведений об уровне образования педагогических работников организации;

наличие сведений о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации;

наличие сведений о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах;

наименование направления подготовки и (или) специальности.

6. Организация активной работы с потребителями услуг, используя официальные сайты организаций и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций:

по телефону;

по электронной почте;

с помощью электронных сервисов;

наличие возможности внесения предложений через электронную форму.

Отчет по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг образовательными организациями

постоянно

Руководитель учреждения, программист, заместитель директора по ВР, секретарь учебной части

Внесение предложений потребителями образовательных услуг через электронные сервисы

Возможность взаимодействия образовательных организаций и общественности по вопросам улучшения оказываемых услуг через форумы, гостевые книги, вкладки «Вопрос-ответ»

7. Рассмотрение на заседаниях Общественного совета отчетов руководителей образовательных организаций, набравших наименьшие баллы по критерию «Открытость и

Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики

I квартал 2018 г.

Руководитель учреждения

Приведение официальных сайтов образовательных организаций в

Отсутствие жалоб, замечаний от пользователей интернет - сайтов о наличии

				заместитель директора по общим вопросам	общественности	
17.	Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками образовательных организаций по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с обучающимися и родителями	Предложение Общественного совета при Министерстве образования и молодежной политики Чувашской Республики по результатам НОКО за 2017 г.	III квартал 2018 г.	Руководитель учреждения, заместитель директора по УВР, заместитель директора по общим вопросам	Повышение психолого- педагогической компетентности педагогических работников	Удовлетворённость родителей, обучающихся качеством предоставляемых образовательных услуг

Директор МБУДО «ЧДМШ №1 им. С. М. Максимова»



Н.С. Матросова